

## Regler och villkor

### Köpvillkor

FOCA Coaching gör köpet enkelt, säkert och fritt från obehagliga överraskningar. Nedan ser du våra fullständiga köpvillkor.

### Ångerrätt för konsumenter och kurser med ångerrätt:

På kurser som annonseras med 14 dagars öppet köp (ångerrätt) gäller sådan ångerrätt från köpdatumet, såvida vi inte uppgett att vi erbjuder 14 dagars ångerrätt från kursens startdatum. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss detta innan ångerrätten går ut. Vi återbetalar dina pengar inom 1 vecka från det datum då du utnyttjat din ångerrätt. Återbetalning sker till samma konto som pengarna ursprungligen kom från. Annan ångerrätt kan gälla i enlighet med kursspecifika villkor. Om du inte meddelar oss innan ångerrätten löpt ut kommer vi inte att kunna genomföra någon återbetalning.

Vi vill uppmärksamma dig om att Köprätten endast gäller *konsumenter*, och inte personer som agerar å ett företags vägnar eller i kommersiellt syfte. Om du köper våra kurser/paket som handlar om verksamhetskoncept/marknadsföring, kommer vi att anse att du agerar i kommersiellt syfte.

Vid återköp av friskvårdscheckar genom våra samarbetspartners Actiway, e-Passi samt Cardskipper hänvisar vi till deras köpevillkor då de har avtal med tredje part, ett företag.

### Ångerrätt för företagskunder: Kurser, rådgivning och medlemstjänster

Våra medlemstjänster, kurser samt rådgivning som säljs till företagskunder har ingen ångerrätt såvida detta inte angetts av säljaren eller information om ångerrätt uppgetts under köpprocessen/på köpsidan. Eventuell ångerrätt kommer endast att gälla i enlighet med de villkor som framgått på köpsidan eller under köpprocessen.

### Garantier

Eventuella garantier som lämnats kopplat till köpet av produkten kan endast utnyttjas då förutsättningarna för garantin är uppfyllda samt då vi mottagit skriftligt besked innan garantin löpt ut.

Om du vill använda dig av en eventuell garanti ber vi dig dokumentera att du levt upp till dina förpliktelser i förhållande till avtalet.

Vid nyttjande av garantin kommer all tillgång till kursportalen samt tillhörande tjänster av stoppas då kursavgiften återbetalats.

### Kortbetalning

Vi accepterar Swish, Visa och MasterCard genom våra samarbetspartners Paypal, Swedbank. Vidare accepterar vi betalning via våra samarbetspartners e-Passi, Actiway och Cardskipper . Samtliga transaktioner skickas krypterat via SSL (Secure Sockets Layer) och är 100 % säkra. Kortköp och Swish är avgiftsfria.

I händelse av att det saknas täckning för det avtalade beloppet och betalning därmed uteblir, kommer det utestående beloppet att skickas vidare till faktura och inkasso.

### **Delbetalning och avbetalning**

En överenskommelse om köp som sker på avbetalning, vare sig den är muntlig eller skriftlig, är att anse som bindande och betalning ska ske i sin helhet innan fristen löpt ut.

Om betalning inte är oss tillhanda inom den avtalade tiden kommer det utestående beloppet att skickas vidare till fakturering och inkasso.

### **Försäljning till minderåriga**

Om du ännu inte fyllt 18 år måste du ha målsmans godkännande innan du kan beställa någonting av oss.

### **Upphovsrätt**

Upphovsrätten © tillfaller FOCA Coaching och dess respektive partners. Alla rättigheter är förbehållna.

Det är förbjudet att kopiera, distribuera, publicera eller ändra något material som finns på FOCA Coachings hemsidor eller portaler.

### **Villkor för användning av FOCA Coachings innehåll**

FOCA Coachings produkter är upphovsrättsskyddade. Produkten är för personligt och icke-kommersiellt bruk.

Du får inte använda produkten eller materialet som är tillgängligt i produkten på sådant sätt att det kränker våra rättigheter, eller på annat vis som inte är godkänt av FOCA Coaching.

Du får inte lov att ändra, kopiera, reproducera, publicera, ladda upp, lägga ut, överföra, översätta, sälja, skapa besläktade verk, utnyttja eller distribuera något av materialen från produkten på något sätt eller via något medium (däribland även e-post och andra elektroniska överföringsmetoder). Kopiering, delning eller uppladdning av produktfiler på hemsidor anses utgöra stöld, och kommer att anmälas i den utsträckning lagen tillåter.

Du får däremot lov att ladda ner och/eller skriva ut ett exemplar av enstaka sidor på hemsidan för personligt och icke-kommersiellt bruk, förutsatt att upphovs- och äganderätten inte kränks.

FOCA Coaching erbjuder individuella kursprogram.

Om du vill gå en kurs tillsammans med en kollega eller samarbetspartner måste ni båda köpa kursen individuellt.

Om du vill att en assistent eller en hel grupp ska gå kursen måste medlemskap köpas för varje enskild deltagare.

## **Konfidentialitet**

Vi respekterar ditt privatliv, och måste insistera att du respekterar övriga kursmedlemmars privatliv du också. Därmed råder en ömsesidig tystnadsplikt. Vi respekterar din konfidentiella och hemliga information, idéer, planer och företagshemligheter.

Genom att köpa denna produkt samtycker du till att visa eventuella övriga kursdeltagare, representanter för FOCA Coaching samt anställda hos dess partners samma hänsyn.

Du får gärna diskutera dina personliga resultat från våra kurser och uppgifter. Däremot ska alla erfarenheter eller uttalanden från andra deltagare och teamet hållas strikt FOCA Coaching-konfidentiella.

## **Säkerhet och personuppgifter**

Vi använder oss av SSL (Secure Socket Layer), vilket innebär att alla beställningar är krypterade, med andra ord helt säkra.

FOCA Coaching garanterar att vi aldrig lämnar ut dina personuppgifter eller din e-postadress till tredje part, såvida det inte föreligger särskilda skäl för detta, såsom vid förfrågan från polis, åklagare eller dylikt.

Du har rätt att få tillgång till den information vi registrerat om dig, och om du anser att den är felaktig eller irrelevant, kan du begära rättelse eller radering från vårt kundregister. Du kan göra detta genom att kontakta vår kundtjänst. Du kan läsa mer om detta i vår [Integritetspolicy](#):

## **Ansvarsfriskrivning**

FOCA Coaching och våra partners friskriver oss från alla skadeståndskrav kopplade till våra hemsidor, videor, nyhetsbrev, kursportaler eller annat innehåll. Vi har gjort allt som står inom vår makt för att försäkra oss om att innehållet håller hög kvalitet.

När du köper kursen accepterar du och godtar att du är fullt ut ansvarig för din egen framgång och resultaten som ett resultat av ditt deltagande i kursen. Vi kan varken garantera inkomster eller resultat. Det är du, och endast du, som är ansvarig för dina handlingar, och dina resultat beror på individuella faktorer, såsom dina färdigheter, dina kunskaper, förmåga, engagemang, företagsamhet, nätverk och ekonomiska situation, för att nämna några.

## **Förseningar och inställda kurser**

FOCA Coaching förbehåller sig rätten av ställa in eller skjuta upp kursen som ett resultat av faktorer som står utom FOCA Coachings kontroll. Om kursen ställs in på kursdeltagarnas initiativ kommer kursavgiften att återbetalas. Om kursen skjuts upp av FOCA Coaching kommer kursdeltagarna att erbjudas plats vid ett senare tillfälle.

## **Begränsning och ansvar**

Genom att köpa denna produkt samtycker du till att använda företagets tjänster på eget bevåg samt till att programmet är en utbildningstjänst. Du håller företaget och dess anställda, dess partners och dess partners anställda ansvarslösa för alla eventuella skador som kan uppstå samt från eventuella krav som kan uppkomma kopplat till avtal mellan parterna. Du accepterar alla risker, både de som kan förutses och de som inte

kan förutses.

### **Ingen offentlig nedsvärtning**

I händelse av att det skulle uppstå en tvist mellan dig och FOCA Coaching samtycker du till att den enda arenan för lösning av sådan tvist ska vara kommunikation mellan dig och FOCA Coaching.

Du samtycker till att du inte ska agera, eller kommunicera med tredje part, offentlig eller privat, på ett sådant sätt att det kommer att leda till offentlig nedsvärtning av FOCA Coaching.

### **Avtalet**

Detta avtal kan inte överföras av någon av parterna.

### **Uppsägning**

Genom att köpa denna produkt samtycker du till att FOCA Coaching, efter eget gottfinnande, kan avsluta detta avtal, och begränsa, avsluta eller säga upp kundens medverkan i programmet utan återbetalning av kursavgiften om kunden orsakar störningar för FOCA Coaching eller andra kursdeltagare. Detta gäller även vid brott mot avtalsvillkoren.

### **Tvist**

Om tvisten inte kan lösas genom förhandling mellan parterna kommer tvisten i förhållande till detta avtal att skickas vidare till medling eller rätten.

### **Varsel**

Varsel om eventuella tvister som lämnas från en av parterna till den andra kan kommuniceras antingen genom överlämning i person eller via post, rekommenderad eller certifierad med underskrift. Sådant varsel ska skickas till adresserna som framgår nedan.

### **Force majeure**

Om FOCA Coaching eller dess partners stöter på sådant förhinder att de inte kan leverera eller genomföra omleverans – eller om sådan leveransplikt leder till orimlig arbetsinsats som ett resultat av strejk eller övriga omständigheter som parterna inte kan råda över såsom brand, krig, mobilisering eller oförutsedda militära inkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror eller upplopp, brist på transportmedel, allmänt bristande varuförsörjning, begränsad tillgång på bränsle och el, samt vid brist på eller försening av leveranser från underleverantörer eller producenter till följd av ovan punkter, kan FOCA Coaching inte hållas ansvarigt annat än i reklamationsärenden där FOCA Coaching återbetalar köpesumman för varan som inte kunnat levereras.

### **Företaget har följande adresser och kontaktpersoner:**

Carina Fogelström

E-post: [info@focacoaching.se](mailto:info@focacoaching.se)

Adress: Kungsgatan 30B 70224 ÖREBRO

Org.nr: 630221-9024

Detta avtal regleras och tolkas i enlighet med rådande svensk lagstiftning.